

個人情報のお取扱いについて

制定 2025 年 5 月 8 日

最終改定 2025 年 5 月 8 日

株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ

代表取締役 堤 恵理子

1. 事業者名、代表者、個人情報保護管理者等

株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ

個人情報保護管理者：代表取締役 堤 恵理子

兵庫県尼崎市潮江一丁目2番12号

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の個人情報を利用目的の範囲内で取得し利用するものとします。

(1) 当社従業者（退職者を含む）および採用応募者の情報

① 雇用管理および採用選考のため

(2) 取引先情報

①業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため

(3) 当社へのお問い合わせ情報

①お問い合わせに回答するため

(4) 受託業務で取扱う個人情報

①受託業務の遂行のため

3. 保有個人データまたは第三者提供記録の開示等の請求について

(1) 保有個人データの利用目的

上記2. (1) ～ (3) の通り。

注) 受託業務により取り扱う個人データについては、当社が業務を受託しているに過ぎず、当社に開示の権限がないことから「個人情報の保護に関する法律」に規定する「保有個人データ」に該当いたしません。

(2) 開示等の請求手続きについて

当社が取り扱う保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止または第三者提供記録の開示（開示等）のお申し出に対しては、すみ

やかに対応いたします。開示等のご請求の具体的な手続き（申し出先、申請書式、本人確認等）につきましては、下記「4. お問い合わせ先」までお問い合わせください。

(3) 保有個人データの取扱いに関する苦情等の申し出先について

保有個人データに関する苦情・ご相談については、下記「4. お問い合わせ先」までご連絡ください。

(4) 保有個人データの安全管理のために講じた措置について

当社は外的環境を把握した上で保有個人データの安全管理のために、以下の措置を講じています。

■組織的安全管理措置

組織体制の整備、個人データの取扱いに係る規律に従った運用、個人データの取扱い状況を確認する手段の整備、漏えい等事案に対応する体制の整備、取扱い状況の把握及び安全管理措置の見直し等に関して、必要な措置を講じています。

■人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を行っております。また、個人データについての秘密保持に関する事項を含む誓約書を取得しております。

なお、当社が取扱うの個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先との契約書に安全管理体制について明記する等、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

■物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難等の防止、電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止、個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄に関して、必要な措置を講じています。

■技術的安全管理措置

情報システムに関して、アクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、情報システムの使用に伴う漏えい防止等に関して、必要な措置を講じています。

4. お問い合わせ先

当社の保有個人データの取扱いに関する苦情、および相談については以下にご連絡ください。

株式会社 JR 西日本カスタマーリレーションズ

個人情報に関するお問い合わせ窓口

住所：兵庫県尼崎市潮江一丁目2番12号

メールアドレス：jwcr@jw-cr.co.jp