

個人情報保護方針

制定 2025 年 5 月 8 日

最終改定 2025 年 5 月 8 日

株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ

代表取締役 堤 恵理子

株式会社 JR 西日本カスタマーリレーションズ（以下「当社」という）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、当社の業務におけるすべての個人情報をより厳正に取り扱うため、個人情報保護方針を以下の通り定め、これを実行し維持することといたします。

※各業務における個人情報の利用目的については、「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

1. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

2. 利用目的の明確化について

当社は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

3. 安全対策について

当社は、取得した個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又はき損に対して、予防措置を講ずると共に、万が一、問題が発生した場合には、速やかな是正対策を実施します。

4. 苦情、相談について

当社は、個人情報に関する苦情及び相談に対して遅滞なく対応いたします。

5. 個人情報の取扱いに関する取組みについて

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

<個人情報保護方針に関する問い合わせ先>

個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス：jwcr@jw-cr.co.jp